

ALGEMENE VOORWAARDEN TIPI TALES

1. We zijn helemaal gek op onze tipi spulletjes, we rekenen erop dat jullie er net zo gek op zijn en alles met veel liefde & netheid behandelen.
2. We vragen een waarborg van EUR 50,- ongeacht het aantal tipi's er geboekt worden. Deze waarborg wordt binnen 5 werkdagen teruggestort als alle materialen volledig en in dezelfde staat zijn als ze werden afgeleverd. Is er toch een ongelukje gebeurd, laat het ons dan vooraf even weten zodat we onze voorzorgen kunnen nemen en het beschadigde onderdeel tijdig kunnen vervangen voor het volgende feestje. In geval van schade wordt dit in mindering gebracht op de borg/extra kost in rekening gebracht.
3. De pakketten zijn steeds voor 1 nacht te huren, het lever- en ophaalmoment gebeurt in onderling overleg. Extra nachten bijboeken is - mits beschikbaar - eventueel ook mogelijk, vraag naar onze gunstige tarieven.
4. Indien er bij levering niemand aanwezig is en we werden van de annulatie niet verwittigd, zal enkel de waarborg teruggestort worden.
5. In geval van ziekte (uiterlijk op de ochtend van het feestje voor 9u via whatsapp te melden), kan de afgesproken datum uiteraard verzet worden, terugbetaling is echter niet mogelijk.
6. Onze themapakketten worden vanaf 3 tot maximum 10 tipi's verhuurd.
7. We hebben 3 soorten tipi's (4x blauw, 3x roze en 3x okergeel), we proberen zoveel mogelijk rekening met uw wensen (dezelfde kleuren of een mix van kleuren) te houden maar dit is steeds afhankelijk van beschikbaarheid.
8. Bij het plaatsen van een boeking, ontvangt u een factuur. Deze is binnen de 4 kalenderdagen te betalen via overschrijving. Bij feestjes binnen 4 kalenderdagen (bvb last minutes), is de boeking direct te betalen via instantoverschrijving.
9. De boeking is pas definitief van zodra de betaling is ontvangen op onze rekening en u een bevestiging op mail heeft ontvangen van ons. Zonder tijdige betaling komt de reservering weer vrij voor andere feestjes.
10. Bij acties zoals bvb gratis feestje wordt er nog steeds een waarborg van EUR 50,- afgerekend en indien van toepassing, ook een kilometervergoeding.
11. Nadat een boeking werd geplaatst, staat het gehuurde aantal tipi's vast. Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen er mogelijk nog wel tipi's worden toegevoegd maar er kunnen geen tipi's meer in mindering worden gebracht. Voor de extra tipi's wordt een bijkomende factuur opgemaakt die per instantbetaling te regelen is.
12. Eventuele wijzigingen aan de reservatie zoals extra boxen worden minstens 72u voor aanvang feestje geboekt. Hiervoor wordt een extra factuur opgemaakt die per instantoverschrijving te betalen is. Nadien kunnen er omwille van praktische redenen helaas geen wijzigingen meer aangebracht worden.
13. Onze pakketten zijn voorzien voor kinderen, niet voor volwassenen noch voor huisdieren 😊
14. Graag de ruimte waar de tipi's komen gemakkelijk toegankelijk + helemaal proper en stofvrij te maken en indien wij de tipi's moeten komen opzetten, ook ervoor te zorgen dat de ruimte vrij is zodat we snel te werk kunnen gaan.
15. Beddengoed, knuffels en kussens hoeven na het feestje niet uitgewassen te worden, dit regelen wij. Omdat ongelukjes kunnen gebeuren, beschikken onze matrassen en kussens steeds over een waterdichte molton (graag een seintje in het geval er een ongelukje gebeurd is)
16. Het is niet toegestaan onze materialen te gebruiken in een ruimte waar gerookt wordt.
17. Hygiëne dragen we hoog in het vaandel. Nare geurtjes zoals roken, gourmetten, fonduen, frituren,... willen we dan ook vermijden, zodat de geuren niet in de stofjes gaat kruipen, gelieve hier rekening mee te houden. Bij het niet naleven van deze voorwaarde, zullen de droogkuiskosten helaas moeten doorbelast worden.
18. Indien het ontleende materiaal via droogkuis moet gereinigd worden door bvb gemorste voedingswaren, zullen deze kosten doorbelast worden.
19. We houden van viervoeters! Alleen zijn onze spulletjes geen geschikte nestjes voor hen, daarom vragen we om geen huisdieren in/op onze materialen te laten liggen.
20. Het eventueel ontleende feestservies is proper terug te bezorgen (niet vaatwas- noch microgolfbestendig)
21. Onze materialen zijn uitsluitend voor gebruik binnenshuis bestemd, niet voor tuin en/of terras of dergelijke.
22. Annulering tot 14 dagen voor aanvang feestje is gratis. Bij annulering binnen 14 dagen brengen wij de borg in rekening.
23. De decoratie en verlichting worden gebruikt om te decoreren en mag niet als speelgoed gebruikt worden (daarvoor zijn de knuffeltjes, attributen en het speelgoed bedoeld 😊).
24. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verkeerd gebruik van het materiaal en mogelijke ongevallen. De tipi's, matrassen, decoratie, en speelmatten kunnen mogelijk een struikelgevaar vormen, gelieve voldoende plaats te voorzien en de kinderen hierop attent te maken.
25. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die door eventueel verkeerd gebruik van de tipi's, noch voor de schade die ontstaat door de materialen en of gekozen extra's.
26. Indien door onvoorzien omstandigheden/overmacht het ontleende pakket niet tijdig kan klaargemaakt worden, dienen we hiervan zsm op de hoogte gebracht worden zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Bij het niet verwittigen houden we de waarborg in.
27. Bij het ontvreemden, ernstig en moedwillig beschadigen van het verhuurpakket en/of onderdelen hiervan, zullen wij gerechtelijke stappen moeten ondernemen.
28. De presentatie van de themapakketten kan mogelijk afwijken met de foto's op onze website.
29. Klanttevredenheid vinden we erg belangrijk! Laat ons vooral weten hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren, tips zijn altijd welkom 😊 Reviews kunnen op onze referentiepagina of facebookpagina gepost worden
30. Bij betaling van een feest ga je akkoord met alle voorwaarden hierboven opgesomd.

We wensen je een magische tijd toe! Liefs, Shari